

Číslo evidencie interných smerníc: 5/2020

NÁVŠTEVNÍCKY PORIADOK KYSUCKÉHO MÚZEA

2020

Kysuckého múzea
Moyzesova 50
02201 Čadca

Článok 1

Všeobecné ustanovenia

1. Návštevnícky poriadok Kysuckého múzea (ďalej len KM) platí pre všetkých návštevníkov ktorejkoľvek expozície alebo objektu KM.
2. Tento návštevnícky poriadok sa týka nasledujúcich expozícií:
 - a) Kysucké múzeum ,
 - b) Vlastivedné múzeum v Krásne nad Kysucou,
 - c) Kaštieľ Radol'a,
 - d) Múzeum kysuckej dediny vo Vychylovke,
 - e) Historická lesná úvratňová železnica.
3. Návštevníkom je každá fyzická osoba alebo skupina osôb, ktorá vstúpi do areálu KM za kultúrno-výchovným alebo voľnočasovým účelom.
4. Lektor (sprievodca) alebo iná poverená osoba je zamestnancom KM, ktorého úlohou je poskytnúť návštevníkovi alebo skupine návštevníkov informácie o expozíciách a informácie potrebné pre orientáciu v múzeu. Je vždy viditeľné označený menovkou a návštevník je oprávnený využiť jeho sprievodcovské služby.
5. Návštevník je povinný oboznámiť sa s týmto návštevníckym poriadkom po vstupe do výstavných a expozičných priestorov múzea a dodržiavať jeho ustanovenia.
6. Kúpou vstupenky návštevník akceptuje tento poriadok a stáva sa pre neho záväzným. V prípade jeho porušenia môže byť zodpovedným pracovníkom okamžite vykázaný z expozície alebo objektu bez nároku na vrátenie vstupného.

Článok II

Prevádzková doba

1. Vstup do jednotlivých expozícií múzea je možný len v prevádzkovej dobe zverejnenej pri vstupe do objektov a expozícií a na domovskej internetovej stránke www.kysuckemuzeum.sk.
2. Výstavné priestory a expozície múzea sú pre návštevníkov prístupné nasledovne:
 - a) **Kysuckého múzea a Kaštieľ'a Radol'a:**
máj - jún 2021
pondelok – piatok: 08.00 - 16.00 hod.
sobota: zatvorené
nedel'a: 10.00 – 16.00 hod.

 - júl - august 2021
pondelok - piatok: 08.00 - 16.00 hod.
sobota - nedel'a: 10.00 - 16.00 hod.

september - október 2021

pondelok – piatok: 08.00 - 16.00 hod.

sobota: zatvorené

nedeľa: 10.00 – 16.00 hod.

Posledný vstup na prehliadku o 15.30 hod.

b) Vlastivedné múzeum v Krásne nad Kysucou

máj - jún 2021

pondelok – piatok: 08.00 - 16.00 hod.

sobota: zatvorené

nedeľa: 10.00 – 16.00 hod.

júl - august 2021

pondelok - piatok: 08.00 - 16.00 hod.

sobota - nedeľa: 10.00 - 16.00 hod.

september - október 2021

pondelok – piatok: 08.00 - 16.00 hod.

sobota: zatvorené

nedeľa: 10.00 – 16.00 hod.

Posledný vstup na prehliadku o 15.30 hod.

c) Múzeum kysuckej dediny vo Vychylovke

Sezónna prevádzka:

od 1. mája do 31. októbra denne podľa harmonogramu:

Otvorené: denne

máj - jún 2021

pondelok - nedeľa: 09.00 - 17.00 hod.

júl - august 2021

pondelok - piatok: 09.00 - 17.00 hod.

sobota – nedeľa : 09.00 - 18.00 hod.

september - október 2021

pondelok - nedeľa: 09.00 - 17.00 hod.

Prehliadky so sprievodcom začínajú od pokladne:

10.00, 11.30, 13.00, 14.30,

Posledný vstup bez sprievodcu:

pondelok - piatok: 16.15 hod.

sobota - nedeľa: 16.45 hod.

Minimálny počet na prehliadku skanzenu so sprievodcom je 8 osôb.

d) Historická lesná úvrat'ová železnica

Sezónna prevádzka:

od 1. mája do 31. októbra denne podľa harmonogramu:

Otvorené: denne

máj - jún 2021

pondelok - nedeľa: 09.00 - 17.00 hod.

júl - august 2021

pondelok - piatok: 09.00 - 17.00 hod.

sobota - nedeľa: 09.00 - 18.00 hod.

september - október 2021

pondelok - nedeľa: 09.00 - 17.00 hod.

Odchody vlakov zo stanice Skanzen:

pondelok – piatok: 9.15, 10.30, 11.30, 12.00, 13.00, 14.00, 15.00, 16.00 hod.

sobota – nedeľa: 9.15, 10.30, 11.30, 12.00, 13.00, 14.00, 15.00, 16.00, 17.00 hod.

Vlak o 17.00 hod. premáva iba v soboty a nedele počas mesiacov júl - august.

Vlaky sú vypravované zo stanice Skanzen. Vlak bude vypravený len v prípade, že v ňom bude minimálne 10 cestujúcich.

3. Otváracie hodiny expozícií KM môžu byť podľa prevádzkových podmienok upravené.
4. V prípade nepredvídateľných okolností (pandémia, kalamita, havarijný stav objektov, trate atď.) je v právomoci riaditeľky KM upraviť prevádzkovú dobu expozícií na presne určený čas.
5. Vstup do expozícií mimo pracovnej doby je možný len so súhlasom riaditeľky KM.
6. Organizovanie programov, aktivít, koncertov a iných podujatí mimo aktivít KM, je dovolené len s písomným súhlasom riaditeľky KM.

Článok III

Vstupné

1. Každý návštevník je povinný si zakúpiť vstupenku v pokladni KM, ktorou sa preukáže pri vstupe do expozícií a výstavných priestorov. Návštevník je povinný sa kedykoľvek počas prehliadky preukázať platnou vstupenkou na požiadanie zamestnanca KM.
2. Vstupné pre dospelých, deti, seniorov od 60 rokov veku a výška vstupného pre rodiny s deťmi je určené príslušným cenníkom.
3. Rodinnú vstupenku môžu využiť rodiny - 2 rodičia a 1 a viac detí do veku 15 rokov.
4. Pedagogický dozor, ktorý sprevádza skupinu minimálne 10 žiakov alebo študentov, má vstup zadarmo.
5. KM poskytuje zľavy v týchto prípadoch:
 - a) držiteľom ZŤP a ZŤP/S,
 - b) držiteľom preukazu ICOM,
 - c) študentom nad 18 rokov na základe ISIC/ EURO 26,
 - d) zamestnancom múze na základe preukazu ZMS,

- e) dôchodcom nad 60 rokov.
6. V prípade voľnej vstupenky návštevník uhradí symbolické vstupné 0,01 €.
 7. Obyvatelia Novej Bystrice si môžu po predložení dokladu totožnosti (s trvalým pobytom v Novej Bystrici) uplatniť zľavu zo vstupného do MKD v sume 3,00 €. Zľava sa vzťahuje len na držiteľa platného dokladu.
 8. KM akceptuje platbu aj kultúrne poukazy.
 9. Nárok na zľavnené vstupné je nutné nahlásiť vopred na pokladni a preukázať sa príslušným dokladom.
 10. Všetky zľavy sú nárokovateľné až po dostatočnom preukázaní sa pri pokladni múzea. V prípade, že sa návštevník nepreukáže relevantným preukazom nebude mu zľava poskytnutá a v prípade záujmu o vstup do expozície si musí zakúpiť celé vstupné podľa platného cenníka.
 11. Dodatočné uplatnenie zľavy po zakúpení vstupenky nebude akceptované.
 12. KM umožňuje platbu platobnou kartou v expozíciách Múzea kysuckej dediny a Historickéj lesnej železnice.
 13. Voľný vstup v prvú nedeľu v mesiaci je možný iba v múzeách v zriaďovateľskej pôsobnosti Ministerstva kultúry Slovenskej republiky. Kysucké múzeum je v správe Žilinského samosprávneho kraja, takže táto zľava sa v jeho expozíciách neuplatňuje.

Článok IV

Prevádzkové pokyny pre návštevníkov

1. Prehliadky vo výstavách a expozíciách v budove Kysuckého múzea na Moyzesovej ul., vo Vlastivednom múzeu v Krásne nad Kysucou a v Kaštieli Radoľa sa konajú so sprievodcom.
2. Prehliadky v MKD sa konajú organizovane, so sprievodcom podľa harmonogramu alebo aj individuálne - na jednotlivých objektoch je sprievodný text.
3. Návštevníci majú možnosť rezervovať si prehliadky výstav a expozícií Kysuckého múzea vopred, a to telefonicky alebo emailom. Sprievodcovské služby v MKD nad 10 ľudí odporúčame objednať popredu. V prípade nenahlásenia skupiny sa môže stať, že lektor nebude poskytnutý alebo dostupný.
4. Návštevník je povinný dodržiavať pokyny personálu pri vstupe do expozícií KM a vo výstavných a expozičných priestoroch.
5. Návštevníci nesmú vstupovať do expozičných a výstavných priestorov s objemnými taškami a inou nadrozmernou batožinou, so zbraňami a ich replikami, pyrotechnikou. Do objektov alebo expozícií nie je povolený vstup s bicyklami, na kolieskových korčuliach, skateboardoch, kolobežkách – okrem areálu Múzea kysuckej dediny vo Vychylovke, kde je návštevníkom povolené ísť popri bicykli alebo kolobežke, nie však na korčuliach alebo skateboarde. Zakázaný je vstup so živými zvieratami – okrem areálu Múzea kysuckej dediny vo Vychylovke, kde musia byť zvieratá na vôdzke a s náhubkom, pričom návštevník zodpovedá za odstránenie tuhých exkrementov.
6. Návštevník je povinný sa správať tak, aby neohrozil nielen zdravie svoje, ale aj zdravie ostatných návštevníkov a zamestnancov múzea.

7. Návštevník, ktorý svojím konaním spôsobí škodu, je povinný ju uhradiť v plnom rozsahu. O vzniknutej škode sa urobí písomný záznam.
8. V prípade školských či iných organizovaných skupín zodpovedá za skupinu pedagóg či vedúci skupiny, nie pracovník múzea.
9. V priestoroch múzea je umožnené fotografovať a kamerovať bez poplatku len na súkromné účely. Fotografie a videozáznamy na komerčne účely sú spoplatnené podľa cenníka KM uvedeného v príloha č.2, Vnútornej smernice o využívaní priestorov Kysuckého múzea č.4/2020. Zhotovovanie nahrávok za účelom vedeckých, študijných alebo propagačných je možné len so súhlasom riaditeľky KM,.
10. Vo všetkých priestoroch, expozíciách a areáloch KM je zakázané: fajčiť, manipulovať s otvoreným ohňom, poškodzovať zariadenie a výstavné zbierkové predmety, dotýkať sa voľne vystavených exponátov a vitrín, vnášať a používať nápoje, jedlo, omamné a psychotropné látky, vstupovať do múzea pod vplyvom alkoholu alebo v silne znečistenom odevu, svojim hlučným správaním rušiť či inak obmedzovať ostatných návštevníkov múzea, používať mobilný telefón počas organizovanej prehliadky.
11. Návštevníci sa riadia pokynmi pracovníkov múzea a sú povinní uposlúchnuť ich pokyny. Nie je dovolené vzdáľovať sa od skupiny návštevníkov vedenej lektorom, zdržiavať a obmedzovať pohyb ostatných návštevníkov.
12. Návštevníci expozície alebo objektu sa môžu pohybovať výhradne v priestoroch určených pre verejnosť.
13. Povinnosťou návštevníka je nájdené predmety v areáloch expozícií odovzdať na pokladni alebo u lektora, ktorý ich zaistí a odovzdá správcovi.
14. Za poranenie a úrazy, ktoré si návštevník spôsobí vlastnou vinou, neopatrnosťou alebo nedodržaním návštevníckeho poriadku nenesie KM zodpovednosť.

Článok V

Povinnosti prevádzkovateľa

1. Prevádzkovateľ (KM) je povinný zabezpečiť bezpečnosť priestorov, dodržiavanie tohto poriadku a v prípade nebezpečenstva ukončiť prehliadku a vyviesť skupinu na bezpečné miesto.
2. Prevádzkovateľ je povinný zabezpečiť lektora – sprievodcu s odbornými znalosťami a znalosťami organizácie prehliadky, s prosociálnym správaním.
3. Prevádzkovateľ je povinný stanoviť záväzné otváracie hodiny a časy vstupov a okrem mimoriadnych udalostí ich zverejniť na internetovej stránke najneskôr 24 hodín pred zmenou.

Článok VI

Záverečné ustanovenia

1. Návštevnícky poriadok je dostupný verejnosti na webovej stránke KM (www.kysuckemuzeum.sk) ale aj na pokladniach v jednotlivých expozíciách KM.
2. Priania, pripomienky, návrhy ale aj sťažnosti môžu návštevníci prejavovať písomne do knihy návštev, ktorá sa nachádza vo všetkých expozíciách KM.

3. Tento návštevnický poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu.

V Čadci 01. 08. 2021

.....

Mgr. Helena Kotvasová
riaditeľka Kysuckého múzea