Reklamačný formulár

Detaily objednávky

Meno .....

Priezvisko .....

E-mailová adresa .....

Telefón .....

Číslo objednávky .....

Dátum objednávky .....

Detaily produktu a dôvod reklamácie

Názov produktu: .....

Kód produktu: .....

Množstvo: .....

Dôvod reklamácie*:

- Chybný, poškodený tovar, uveďte údaje
- Dodaný nesprávny tovar
- Objednaný nesprávny tovar
- Uveďte dôvod – Iné
- Balenie bolo otvorené - Áno – Nie

Popis chyby a iné detaily:

Dátum: ..... Podpis kupujúceho: .....
(iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne*:

Výmena - Oprava - Vrátenie peňazí - Zľava z tovaru - Iné

Nebola uznaná : .....

Poznámky / iné: .....

Reklamácia bola doručená dňa: .....

Reklamácia bola vybavená / zamietnutá dňa*: .....

Reklamáciu vybavoval : kontakt / email:

Číslo reklamácie: Podpis:

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia

(*) Nehodiace sa prečiarknite.